

STO Reisgarantie

- > [Kleine reisorganisaties verenigd VVKR](#)
- > [Welke garantie biedt Canary Hiking u?](#)

Reisgarantie en financiële zekerheid

Voor alle aanbieders van pakketreizen* geldt het volgende inzake reisgarantie: De garantie voorkomt dat consumenten de reissom, die zij vooruit hebben betaald, in geval van financieel onvermogen ofwel bij faillissement van de reisaanbieder kwijt zijn. De reisgarantie garandeert reizigers die al op reis zijn bovendien dat zij gerepatrieerd worden of hun reis kunnen vervolgen.

*Een pakketreis is een reis die bestaat uit verschillende elementen die ten minste het vervoer en de accommodatie (overnachting of periode van verblijf van meer dan 24 uur) of één van beide plus een andere essentiële toeristische dienst omvat.

Momenteel voldoet Canary Hiking aan de wettelijke garantiestelling.

STO-reisgarantie

Garantie geregeld | STO Garant

Om te voldoen aan de wettelijk verplichte garantiestelling maakt Wandeltochten-Canarische-Eilanden gebruik van STO Garant, een door de Autoriteit Consument en Markt (ACM) erkende garantieregeling. U kunt dit controleren via de STO Garant deelnemerspagina (www.sto-garant.nl/deelnemers). Alle informatie over STO Garant vindt u op www.sto-garant.nl.

Bij elk (reis)aanbod van Canary Hiking op deze website leest u of de garantie van STO Garant van toepassing is. In de garantieregeling leest u wat de garantie inhoudt en welke voorwaarden van toepassing zijn. U vindt deze garantieregeling op de website van STO Garant (www.sto-garant.nl/downloads).

De werking

Indien de garantie van STO Garant van toepassing is op uw boeking, dan betaalt u de reissom niet aan Canary Hiking, maar aan de derdengeldenrekening van Stichting Derdengelden Certo Escrow, een bij De Nederlandsche Bank (DNB) en de Autoriteit Financiële Markten (AFM) geregistreerde betaaldienstverlener. Deze stichting derdengelden waarborgt uw reissom tot na afloop van uw boeking. De dag na afloop wordt de reissom vrijgegeven aan Canary Hiking. Mocht Canary Hiking voor het einde van uw boeking in financieel onvermogen geraken, dan voert STO Garant de garantie uit. In de garantieregeling leest u hoe u daar in dat geval aanspraak op maakt.

Hiermee heeft Canary Hiking zich van bescherming bij insolventie voorzien bij STO Garant. Wanneer diensten door insolventie bij Canary Hiking niet worden verleend, kunnen reizigers contact opnemen met STO Garant, gevestigd aan de Torenallee 20, 5617 BC te Eindhoven, Nederland, via info@sto-garant.nl of +31 (0)85 13 02 943.

Uw boeking en procedure

Nadat u van Canary Hiking een boekingsbevestiging en factuur hebt ontvangen, ontvangt u een e-mail van STO Garant (info@sto-garant.nl) met informatie over het voldoen van de betaling voor uw boeking. Voor alle boekingen geldt dat het volledige boekingsbedrag voor aanvang van de boeking betaald dient te zijn aan de derdengeldenrekening.

Belangrijke opmerkingen

- Eventuele klachten of claims over uw reis, staan los van deze betaalmethode.
- Onze annuleringsvoorwaarden zijn bij deze manier van betalen gewoon van toepassing.
- STO Garant is geen geschillencommissie.
- Deze manier van betalen zal iets meer van uw tijd en aandacht eisen. Wij vragen hiervoor begrip. Als kleine reisorganisatie willen wij graag financiële zekerheid kunnen bieden. Op deze manier kan dat.
- De kosten van STO-reisgarantie bedragen €12,00 per boeking. Bij wijzigingen van een boeking wordt er een nieuwe transactie bij Certo Escrow gestart en zijn er wederom €12,00 per boeking verschuldigd. Controleer je gegevens van de boeking dus goed!

Uiteraard kunt u bij ons met uw vragen hierover terecht.

www.sto-garant.nl

www.certo-escrow.com

